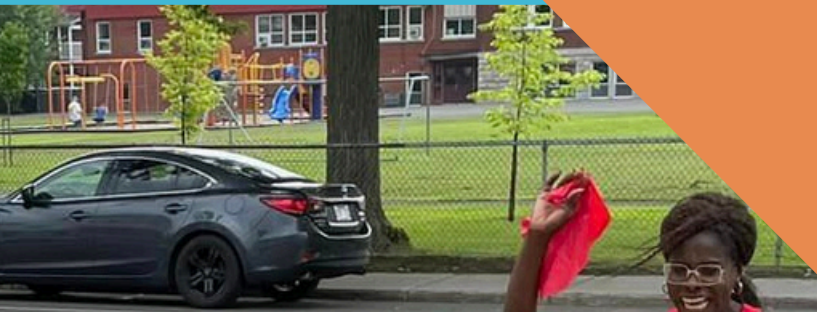




MAISON DES
FAMILLES
du Rivage



Rapport
Annuel
2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

- 03 Mission, vision, valeurs
- 04 Historique
- 05 Conseil d'administration
- 07 Équipe de travail
- 08 Heures d'ouverture
- 09 Bénévoles
- 10 Facebook
- 11 Sondage
- 12 Activités et services grand public
- 14 Services
- 17 Ateliers de parents
- 18 Enseignement autrement (TREM), site web et base de données (Fonds de la relance)
- 19 Parent soutien et répit parental (CIUSSS MCQ)
- 20 Halte-garderie (MFA)
- 21 Répit familial particulier (Développement social V3R)
- 22 Travailleuse de proximité (MFA)
- 24 Activités spéciales
- 25 Semaine québécoise des familles
- 26 Terrasse
- 27 Fête de la rentrée
- 28 Sorties spéciales et journées pédagogiques
- 29 Grande semaine des tout-petits
- 30 Panier de Noël
- 31 Fête de Noël
- 32 Semaine de relâche
- 33 Visite à l'organisme (FQOCF/MFA)
- 34 Je connais mon réseau
- 35 Campagne de valorisation Être accueilli
- 36 Théâtre Je courais, je courais, je courais
- 37 À surveiller 2024-2025!
- 38 Représentation/collaboration
- 39 Partenaires/collaborateurs
- 40 Formations
- 41 Plan d'action 2024-2025
- 42 Financement
- 43 Prévision budgétaire 2024-2025

MISSION

La Maison des familles du Rivage est un organisme communautaire autonome qui a pour mission de soutenir et d'accompagner les familles de Trois-Rivières, notamment en leur donnant accès à un milieu de vie accueillant et chaleureux.

Objets :

- Soutenir l'importance de toutes familles dans la société et le parent comme premier éducateur de son enfant.
- Offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux.
- Enrichir le rôle parental par le partage, l'entraide et la valorisation.
- Accompagner et référer les familles vers les différentes ressources.
- Donner l'occasion aux familles de passer de bons moments et cela en maintenant notre identité communautaire.

Vision

La Maison des familles du Rivage est un lieu d'échange, d'entraide et de répit pour toutes les familles de Trois-Rivières. Chaque famille s'y sent chez soi et peut compter sur le soutien et l'accompagnement d'une équipe professionnelle et engagée qui est à l'écoute de ses différents besoins.

Les membres de l'équipe de travail ont à cœur de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des familles qu'elles rencontrent. Leurs interventions visent à favoriser l'épanouissement et le pouvoir d'agir des personnes qui fréquentent la Maison des familles du Rivage. Cette dernière considère d'ailleurs qu'il est important pour les familles d'être parties prenantes des décisions de l'organisation et met en place des stratégies de consultation dans le but de s'assurer qu'elle répond adéquatement à leurs besoins.

La Maison des familles du Rivage est un employeur de choix qui attire les talents. Elle partage son expertise avec le milieu et assume un leadership positif en facilitant la collaboration et la concertation des acteurs locaux. Ainsi, elle contribue à l'émergence de projets mobilisateurs et de solutions novatrices qui répondent aux enjeux qui touchent les différentes familles de Trois-Rivières.

V A L E U R S

Humanisme

La Maison des familles du Rivage intervient afin d'améliorer la qualité de vie des familles et de favoriser l'épanouissement ainsi que le pouvoir d'agir des personnes qui fréquentent, s'impliquent et travaillent au sein de l'organisation.

Ouverture

La Maison des familles du Rivage est un milieu de vie inclusif qui accueille des familles provenant d'horizons différents. Les membres de l'équipe de travail entretiennent des rapports collégiaux entre eux ainsi qu'avec les familles qu'ils rencontrent. Ainsi, ils s'assurent que chacun et chacune soient traités de manière équitable, sans préjugé ou discrimination.

Respect

La Maison des familles du Rivage cultive des relations de confiance avec les familles et les partenaires avec qui elle travaille. Celles-ci reposent sur la transparence, le non-jugement et la reconnaissance des capacités et des limites de chacun et chacune.

Historique

La Maison des familles du Rivage (MFDR) est un organisme communautaire famille issue de l'identification des besoins dans la communauté.

La MFDR constitue un moyen privilégié que se sont donné les familles pour répondre à leurs besoins. Elle s'adresse à toutes les formes de familles, celles-ci étant définies par le lien parent-enfant et caractérisées par la dynamique intergénérationnelle.

C'est dans cette optique qu'en 1995, suite à un projet pilote d'aide aux devoirs entre la Maison des jeunes le TRANSIT et l'école St-Eugène que la Maison Magique du Cap est fondée. L'organisme famille est incorporé comme OSBL à Cap-de-la-Madeleine le 8 novembre 1996 et le 9 janvier 1997 se tenait l'assemblée de fondation.

L'organisme a vécu trois déménagements, un premier en 1999 au 370, rue Julien, un deuxième en 2001 à la bâtisse communautaire, soit au 109, rue Brunelle. En 2009 l'organisme s'installe au 45, rue Dorval, soit le centre Brunelle, où il occupe les locaux du sous-sol. En avril 2018, l'organisme procède à l'achat du 405, boul. Ste-Madeleine, où il s'installe dans la période des fêtes 2018.

Afin de porter un nom plus représentatif de la mission, en septembre 2006, la Maison Magique du Cap devient la Maison des familles du Rivage (MFDR).

Jusqu'à présent cinq personnes ont occupé les fonctions de coordination et de direction. Madame Julie Grimard est en poste, depuis maintenant plus de trois ans, à la direction générale, elle poursuit la mission de la MFDR.

En 2021, l'organisme fêtait ces 25 ans d'activités et de services offerts aux familles de Trois-Rivières !



Conseil d'administration

Le Conseil d'administration, conformément aux règlements généraux, est composé de cinq administrateurs. Cette année, le Conseil a tenu huit (8) rencontres régulières. Deux (2) rencontres extraordinaires ont eu lieu, une pour la révision des salaires et l'autre pour réfléchir aux priorités financières pour 2024-2025. L'assemblée Générale Annuelle a eu lieu le **mardi 13 juin 2023 à 9h30** au 405, boul. Sainte-Madeleine à Trois-Rivières, 27 personnes étaient présentes dont 16 membres votants.

Cette année, tous les membres du conseil d'administration ont suivi la formation Rôles et responsabilités du conseil d'administration. Dans un but de se conformer aux exigences de la nouvelle politique de reconnaissance des organismes de la ville, le conseil a créé une politique relative à la vérification des antécédents judiciaires et autres empêchements. De plus, certaines rencontres de comités ont eu lieu pour assurer une bonne gestion ; huit (8) rencontres du Comité finance ainsi qu'une rencontre avec la trésorière, une rencontre du comité vigilance sur la loi 25, en plus d'un lac à l'épaule en mai 2023.

**Audrey Bachand, présidente
Communauté**



**Marie-France Crête, vice-présidente
Maman**



**Julie Paquin, secrétaire trésorière
Maman**



Mot de la présidente

Bonjour à tous,

Comme vous le savez, une autre année marquée par de nombreuses activités à la Maison des familles du Rivage tire à sa fin. Pour souligner cette réussite, je tiens à vous exprimer mes plus sincères remerciements à chacun d'entre vous.

Plus précisément, je trouve important de souligner le dévouement de chacun pour la poursuite de la mission de l'organisme. Que ce soit par votre temps, vos compétences ou vos idées, chaque implication permet d'apporter un changement positif auprès des familles.

Également, je tiens à exprimer ma reconnaissance envers tous les employés de la Maison des familles du Rivage, la directrice, madame Julie Grimard, les bénévoles ainsi que tous les partenaires et collaborateurs. Vous faites un excellent travail et une réelle différence!

Je suis remplie d'optimisme pour la prochaine année ! Je souhaite profondément que notre organisme puisse continuer de soutenir et accompagner les familles, en leur donnant accès à un milieu de vie accueillant et chaleureux.

Enfin, je remercie tous les membres du conseil d'administration avec qui j'apprécie travailler et échanger sur les projets de la Maison des familles du Rivage.

Audrey Bachand

**Geneviève Grenier, administratrice
Maman**



**Audrey Charron, administratrice
Communauté**





Bonjour à vous,

Bienvenue à notre Assemblée Générale Annuelle. Il me fait plaisir de vous accueillir ce matin pour vous partager les belles réalisations faites tout au long de l'année par toute l'équipe de la Maison des familles du Rivage (employés et bénévoles) ainsi que nos précieux partenaires et collaborateurs. L'année 2023-2024 fût encore une fois, une année très active. Certaines activités ont été organisées en collaboration, des services ont été maintenus ou instaurés pour répondre aux besoins et à des enjeux soulevés par nos partenaires. En mai dernier, nous avons enfin pu débiter le projet Travailleuse de proximité. Toujours à l'affut des opportunités de financement et dans un souci de collaboration et de bon partenariat, j'ai travaillé conjointement avec les autres directions d'organismes communautaires familles lors du dépôt de candidature dans le cadre de l'appel de projet du MFA pour le service de Halte-garderie des enfants à besoin spécifique. C'est avec fierté que nous avons reçu l'annonce que les trois projets déposés pour la région avaient été approuvés.

Parmi nos grandes réalisations de l'année, je souhaite souligner la refonte de notre site internet, la création d'une base de données afin de faciliter la compilation d'informations pertinentes au sein de l'organisme. Vous verrez dans le rapport d'activité les résultats d'un sondage auquel 120 utilisateurs ont répondu. En plus d'offrir de belles sorties familiales qui ont rassemblées plusieurs familles et permis de beaux moments de plaisir, l'organisme a aussi participé à l'organisation de plusieurs activités concertées telles que le Colloque Je connais mon réseau. Finalement, notre service d'Appel à tous fait à partir de la plateforme Facebook nous a permis d'offrir de beaux dons aux familles dans le besoin grâce à la générosité de la communauté.

Cette année je me dois de souligner le grand apport de nos bénévoles. Plusieurs services et activités dépendent directement de leur implication et leur expertise renforcie la qualité de ceux-ci. Je tiens à souligner l'importance de toute l'équipe de la MFDR, chaque employé a une importance capitale. Un grand merci aussi aux membres du conseil d'administration, aux parents utilisateurs et la communauté, dans la réalisation de tout service ou activité inscrit dans ce rapport d'activité.

Pour terminer, 2024-2025 s'annonce une belle année, planification stratégique, nomination au Chamberland, sans oublier de consolider notre milieu de vie de manière à le garder accueillant pour toute famille de Trois-Rivières.

Merci à vous de croire en la MFDR et sa mission!

Julie Grimard

Mot de la

D
i
r
e
c
t
r
i
c
e

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Encore une fois cette année l'organisme a eu la chance d'avoir une équipe de travail compétente et qualifiée afin d'accompagner et de soutenir les familles. L'équipe régulière est composée de ; la directrice générale, Julie Grimard, la coordonnatrice, Élisabeth Bergeron, l'agente de bureautique, Marie Désilets, la travailleuse de proximité, Frédérique Martin, le parent soutien, Sheena Dubé Vézina, l'animatrice Sylvie Laveault. L'équipe d'éducatrices temps plein, couvrant la halte-garderie du MFA, la halte-garderie pour enfants ayant des besoins spécifiques et le répit parental ; Cindy Plante, Angéline Roussy et Myriam Déziel. Les éducatrices à temps partiel ; Laurianne Béland et Véronique Gagnon. De plus, l'équipe a bénéficié de l'apport d'aide-éducatrice entre autre grâce à certaines subventions ; Léa Paillé , Nolwenn Delière, Lorie Caron, Tamara Corriveau et Élianne Gervais



Sur la photo ;

Au fond de gauche à droite ; Sylvie Laveault, parent soutien et animatrice, Myriam Déziel, éducatrice, Julie Grimard, directrice générale, Sheena Dubé Vézina, parent soutien, Angéline Roussy, éducatrice. À l'avant de gauche à droite ; Cindy Plante, éducatrice, Frédérique Martin, travailleuse de proximité, Élisabeth Bergeron, coordonnatrice, Marie Désilets, agente bureautique



HEURES D'OUVERTURE

DU LUNDI AU VENDREDI ENTRE 8H00 ET 17H00

Cette année, l'organisme est resté ouvert toute l'année. L'horaire d'ouverture officielle est du lundi au vendredi entre 8h00 et 17h00. Cependant, plusieurs activités et services ont eu lieu en dehors de ces heures : le Dek hockey papa, les rencontres de conseil d'administration, les jeudis découvertes, les fêtes de quartier (COCO 3R, fête d'été, fête de Ste Marthe, fête d'Halloween, fête d'hiver) , les deux pièces de théâtre *Je courais, je courais, je courais*, la soirée reconnaissance des bénévoles, le maquillage à la fête de la St Jean-Baptiste, le souper Noël, la fête de clôture des Bibliothèques de Trois-Rivières, la tenue d'une cantine à la fête de ville Labo 3R, le service de soutien à domicile, la participation à la consultation publique, l'activité nouveau-né, l'animation du Programme de renforcement des familles, certaines formations, la réunion des bénévoles du service d'aide à l'impôt, en plus d'offrir trois samedis matin pour la clinique d'impôt en mars.

Au 31 mars 2024, l'organisme avait 223 membres actifs et 34 membres individuels.



405, boul. Ste-Madeleine, Trois-Rivières, Qc. G8T 3N1

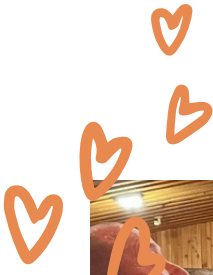


819 371-1633



www.mfdr.ca

Reconnaissance aux bénévoles



75 Bénévoles
Plus de 1 500 heures

Afin de remercier nos bénévoles, l'organisme a offert à 52 adultes, 25 enfants un souper/soirée à la cabane à sucre. Parmi ceux-ci 18 bénévoles et 6 employés.



- Conseil d'administration
- Service d'aide à l'impôt
- Entretien de la bâtisse
- Transport Moisson Mauricie
- Enseignement autrement
- Soutien à la halte bébé
- Dek hockey papa
- Soutien aux activités
- Soutien aux sorties
- Potager
- Collation
- Friperie



Soirée reconnaissance des bénévoles de la Ville de Trois-Rivières ;

Cette année ce sont 24 personnes qui ont assisté au spectacle "Les Trifluviennes arrivent en ville" à l'Amphithéâtre de Trois-Rivières.



MERCI!

Stagiaires

Cette année, l'organisme a accueilli une stagiaire, Myriam Jacques (T.É.S.). Nous avons aussi bénéficié de l'apport de madame Sabryna Landry, participante au programme PAAS, pendant 5 mois. Finalement, nous avons accueilli madame Kelly Ann Delisle qui nous a été d'une grande aide, entre autre lors de la fête de la rentrée.

APPEL À TOUS ET DON À LA COMMUNAUTÉ

L'organisme utilise Facebook pour mobiliser la communauté lorsqu'une famille a des besoins. Cette année, ce sont plus de **151 publications** Facebook qui ont été faites pour permettre à la communauté d'offrir ou de recevoir afin de répondre à un besoin. Nous avons aussi pu offrir des billets de spectacles de toutes sortes (Théâtre, Cirque du Soleil, Festival, Baseball, etc.) grâce à nos précieux partenaires tels que la Ville de Trois-Rivières et le Théâtre des Gens de la Place. En tout, ce sont **120 billets** qui ont été distribués aux familles utilisatrices. De plus, les enfants du camp de jour et les familles utilisatrices ont pu bénéficier de billets d'autobus, d'entrées gratuites aux piscines de la ville et à l'Île St-Quentin. Grâce à une collaboration avec la Société St Vincent de Paul, nous avons référé **2 enfants** pour des camps de jour d'été avec la ville, ceux-ci ont eu 5 semaines gratuites.

Nous utilisons le Facebook pour partager les activités familiales offertes dans la communauté et celles que nous offrons. Nous profitons aussi de cette vitrine pour souligner certains événements tels que ; la semaine de la famille, le jour de la terre, la fête des mères ou des pères, la campagne de valorisation des organismes communautaires **Être accueilli**, etc.

Notre Messenger nous permet de rester connectés avec nos utilisateurs, horaire de répit, besoin spécifique, inscription aux activités, référence à un autre organisme, ce moyen est très prisé par nos abonnés et arrive à rejoindre beaucoup de gens rapidement.

Mois de mars 2024

Couverture des publications

6 316

Interaction avec les publications

1 480

Nouvelle mentions j'aime la page

18

Nouveaux abonnés de la page

32

Parent-enfant 0-5 ans

Recette de soupe en pot
Découverte d'aliments
Épicerie à moindre coût

Salle St-Louis de France
Sur inscriptions par messenger
Téléphone 819-371-1633

27 novembre
9h à 11h



BÉNÉVOLES

POUR LA
FÊTE D'ÉTÉ À LA MFDR
JEUDI 24 AOÛT
ENTRE 13H ET 19H
SELON VOTRE DISPONIBILITÉ

**ÉCRIS-NOUS
VIA MESSENGER
SI TU ES
INTÉRESSÉ À
VENIR NOUS
AIDER!**



APPEL À TOUS

Nous sommes à la recherche:

chaise haute

Appelez-nous ou écrivez-nous sur Messenger si vous avez ces objets!

Merci de garder l'oeil ouvert

 (819) 371-1633

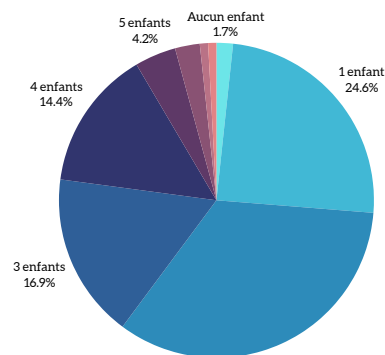
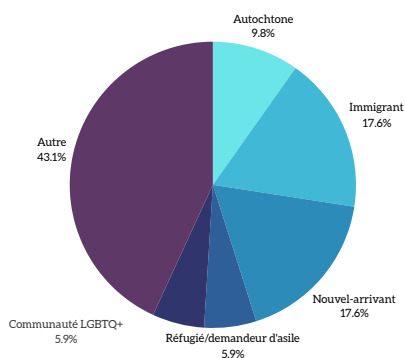


Sondage

Cette année, nous avons procédé différemment pour sonder nos utilisateurs. Nous avons eu deux mois de sondage, soit en juillet et en février. Lors du premier sondage, nous avons eu **28 répondants** et pour le deuxième **120** (grâce entre autre à un tirage de prix de participation). Ces sondages avaient pour objectifs ; de mieux connaître nos familles et leur composition, de sonder la satisfaction des utilisateurs, de savoir quel service était le plus utilisé et nous souhaitons vérifier que nous répondions bien aux besoins de nos utilisateurs.

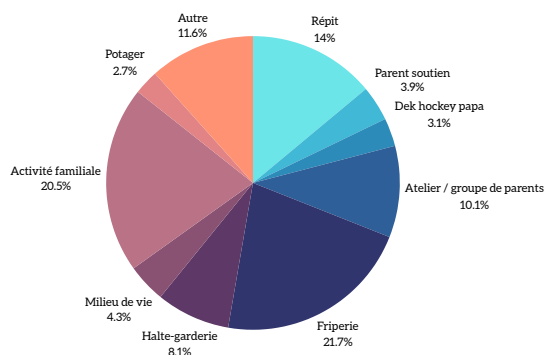
Ce sondage nous a permis de savoir que **54%** des répondants ont **au moins un enfant hors réseau** (ne fréquentant aucun milieu de garde ou scolaire).

Combien d'enfant avez-vous?

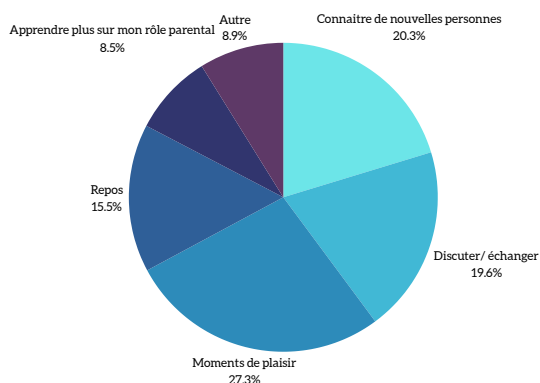


64.7% des répondants disent avoir eu l'occasion d'offrir leur aide soit en partageant des trucs et astuces personnels ou encore en apportant des vêtements.

Quels sont les services de la Maison des familles que vous utilisez?



Qu'est-ce que ce service vous a apporté?



81.9% des répondants se disent entièrement satisfait.

Témoignage

Nous avons laissé l'espace aux parents de nous écrire quelques commentaires, en voici un ;

"La maison des familles contribue énormément à mon intégration : j'apprends à gérer les enfants avec l'atelier Y'APP, j'ai du répit avec mon fils de deux ans et demi qui est très heureux de rencontrer d'autres enfants. J'ai des vêtements pour chaque saison et j'ai une intervenante qui m'aide et m'accompagne." Corine

ACTIVITÉS ET SERVICES GRAND PUBLIC FÊTE DE QUARTIER

Coco 3R

103 familles/200 enfants

Fête d'été du Bas du Cap
Fête Nationale

+ de 5 000 personnes

Fête Halloween Bas du Cap

+ de 1 500 personnes

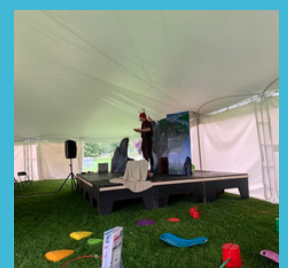
Fête d'hiver du Bas du Cap

+ de 1 500 personnes

Fête des Bibliothèques de Trois-Rivières

353 participants

En plus de ces fêtes, l'organisme a participé à plusieurs autres évènements ; Fête de la St-Jean à St-Louis-de-France, Matinée des bébés, Labo 3R et Fête d'été de Ste Marthe du Cap.





UN GRAND MERCI AU CHEVALIER DE COLOMB
DU CONSEIL 2669 NOTRE DAME DU CAP!



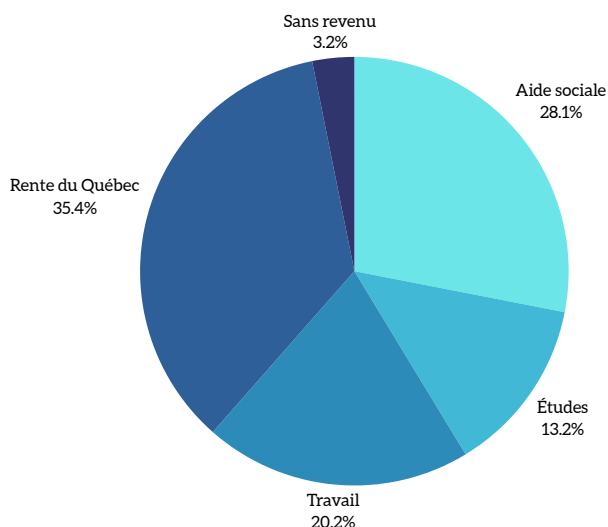
ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS GRAND PUBLIC

Cette année, ce sont **1 286 personnes différentes** qui sont entrées dans la ressource et cela sans compter les enfants. Nous avons comptabilisé plus de **5 000 entrants** dans l'année.

IMPÔTS

L'organisme offre le service **Programme Communautaire des Bénévoles en Matière d'Impôt**. Ce service gratuit est possible grâce entre autres; aux deux subventions reçues du gouvernement du Canada et du Québec et à notre équipe de **8 merveilleux bénévoles**. Notre service d'aide à l'impôt a été offert toute l'année, 28 impôts ont été faits en dehors de la plage régulière de service, en tout ce sont **676 déclarations** qui ont été produites entre le mois de mai 2022 et le mois de mai 2023. Au 31 mars 2024, plus de 500 avaient été transmis pour l'année en cours. Afin d'assurer un bon déroulement, une rencontre préparatoire a eu lieu avec tous les bénévoles souhaitant s'impliquer avant le début de la saison régulière et une rencontre d'échange et de soutien entre bénévoles offrants le service dans divers organismes. Le service a été offert tout les vendredis entre 9 heures et 16 heures pendant la période régulière d'impôt et sur rendez-vous en dehors de celle-ci. Parmi les utilisateurs du service, 24% ont une autre citoyenneté que Canadienne, 17% ont au moins un enfant à charge.

SOURCE DE REVENU



Témoignage ;

"Merci madame! C'est un très grand service que vous nous rendez!
Pour nous femmes seules nous sommes en sécurité, avec des personnes fiables comme vous!"

FRIPERIE

Nous offrons un service de friperie gratuit, la communauté apporte des dons de vêtements pour enfants et des jouets qui sont triés et organisés par des utilisateurs bénévoles. Le tout est offert gratuitement à la communauté. Cette année ce sont **216 visites** qui ont eu lieu pour ce service sans compter les familles utilisatrices qui y ont fait un arrêt.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

L'organisme est accompagné par Moisson Mauricie pour le service de collations offert aux utilisateurs de la ressource, en mars seulement, l'organisme a offert un soutien alimentaire à **43 enfants et 58 adultes** par le biais de surplus reçu. Cette année, la Maison des familles, a offert des repas à plus de **2 749 personnes** grâce au soutien financier des **Fonds d'aide des bingos de Trois-Rivières**. Les repas ont été confectionnés par le Centre d'action bénévole du Rivage.

AUTRES SERVICES

PANIER DE LA RENTRÉE

Grâce à une initiative des Artisans de la Paix, 32 familles (69 enfants et 5 adultes) utilisant la ressource ont pu bénéficier d'un panier de la rentrée scolaire. Celui-ci était composé d'articles scolaires, mais aussi de nourriture pour favoriser la transition. Les familles ciblées étaient soit utilisatrices de la ressource, soit référées par l'école des Deux Étangs.

CROQUE-LIVRE

Tout au long de l'année, les familles ont pu bénéficier de notre croque-livre, ce sont plusieurs dizaines de livres qui ont été distribués et échangés par ce moyen. Cette année, ce service a bénéficié d'un apport important grâce au don des Bibliothèques de Trois-Rivières.

AUTRES

Tarifification sociale, 4 personnes ont été référées pour le programme de tarification sociale, leur permettant l'achat de passe mensuelle pour le transport en commun au coût de 35\$. Les intervenants ou bénévoles de la ressource ont aussi soutenu et accompagné 7 adultes qui peinaient à remplir des demandes d'allocation logement. Les intervenantes de la ressource ont aussi accompagnées 3 familles aux Trouvailles d'Eugène afin qu'elles puissent y recevoir des biens dont ils avaient besoin.

CAMP DE JOUR

Cet été, nous avons offert des activités aux enfants âgés entre 4 et 8 ans sous forme de camp d'été, à raison de deux jours semaine, pour deux cohortes, pendant 7 semaines. Cette formule s'adresse aux parents qui ; n'ont pas réussi à avoir un place au camp de jour de la ville, n'auraient pas les moyens financiers d'offrir un camp de jour ou encore simplement qui ne ressentent pas le besoin d'un temps plein. Ce sont 11 enfants qui ont bénéficié de ce service. Chaque jour, les enfants allaient à l'extérieur pour visiter de nouveaux endroits (musée Pop, piscine de l'Expo, bibliothèque, etc.). Ils ont aussi pu participer à des activités stimulantes (peinture, parc, recherche et trouve, activités technoscience, atelier culinaire, etc.). La lecture était au rendez-vous quotidiennement. Nous recevons, entre autres, des enfants issus de grande fratrie, des enfants avec des besoins spécifiques ou encore de famille issue de l'immigration.



PROJET POTAGER

Ce projet poursuit son chemin après maintenant plus de 3 ans. Il est principalement porté par des bénévoles qui ont une expérience très variée ; certains ont travaillé plusieurs années dans le domaine, alors que d'autres ont tout à apprendre. Au printemps 2023, ce sont 5 rencontres qui ont eu lieu pour préparer des semis, 5 bénévoles y ont participé. Un employé prépare les rencontres, assure les suivis, l'arrimage et l'horaire de l'arrosage. Un groupe Facebook permet aux bénévoles (17) d'échanger des trucs et astuces de même que de partager leur belle réussite. 24 familles ont reçues des semis et le matériel nécessaire pour poursuivre le projet à la maison.



ÉCOLE CITOYENNE

Cette année, nous avons collaboré avec l'équipe de COMSEP dans leur projet École Citoyenne à l'école des Deux-Étangs. Ce projet vise les élèves de maternelle 4 ans et 5 ans, les parents sont conviés à venir à l'école, chacune des rencontres offraient dans un premier temps, une portion atelier, dans lequel ils voient l'importance de la lecture et du soutien pédagogique à leur enfant et dans un deuxième temps, ils profitent d'un moment plaisant et structuré avec leur enfant. Deux rencontres régulières ont eu lieu à l'école et une fête de fin d'année à été organisée au parc Lionel-Rheault. Pour l'année scolaire terminant en juin 2023, ce sont près de 90 enfants qui ont bénéficié de ces ateliers parent-enfant. Pour l'année scolaire en cours, ce sont environ 45 enfants (seulement maternelle 4 ans) qui en bénéficient.



ACCUEIL DE DÎNEUR

Cette année, nous avons eu une demande de la part de l'école aux Deux-Étangs pour accueillir un enfant ayant des besoins spécifiques au dîner afin de permettre un moment de repos à son intervenante. Dans un souci de maintenir le plus possible l'enfant à l'école tout en permettant à son parent de poursuivre son emploi, nous avons offert ce service à un enfant pour l'année scolaire terminant en juin 2023 et à 3 enfants différents pour l'année scolaire en cours.



École aux Deux-Étangs

Édifice Ste-Madeleine
Édifice Sacré-Coeur

MILIEU DE VIE

Le milieu de vie de la MFDR offre un lieu d'échange, de partage, d'accompagnement et de soutien aux familles de Trois-Rivières. Les enfants peuvent profiter des activités offertes sur place et peuvent socialiser avec d'autres enfants. Cette année, nous avons recensé plus de **117 heures** pour ce service, ce sont **85 adultes** et **100 enfants** qui en ont bénéficié.

REPAS DU MIDI

Cette année, nous avons été soutenus financièrement par les **Fonds d'aide des bingos de Trois-Rivières** pour offrir les repas du midi de manière gratuite aux enfants fréquentant le service de répit. Ce sont **1 527 repas aux enfants** qui ont été servis cette année. 669 repas ont aussi été servis aux parents utilisateurs de la ressource (atelier de parent, milieu de vie, etc). Lorsque nous avons des surplus de repas, nous les offrons aux familles dans le besoin, ce sont 553 repas qui ont été remis.

DEK HOCKEY PAPA

Tout au long de l'année, l'équipe Dek hockey pour papa a été active, soit 3 saisons ; printemps 2023, été 2023 et automne hiver 2023-2024. L'équipe est composée de sept (7) joueurs réguliers, en tout ce sont 22 joueurs différents qui ont participé au projet. Le projet a permis entre autres à un papa d'améliorer sa santé physique, celui-ci avait des troubles cardiaques. Un autre participant a mentionné que son implication au sein de l'équipe avait permis une diminution de sa consommation la fin de semaine, il se devait d'être "top shape" pour l'équipe.



OFFRE D'ACTIVITÉS GRATUITES OU À FAIBLE COÛT

Les familles de Trois-Rivières ont été invitées à se joindre à nous pour une journée familiale à l'Exposition de Trois-Rivières le vendredi 14 juillet. Ce sont 21 adultes et 30 enfants qui ont bénéficié d'un coût réduit à 18\$ par personne. De plus, 29 adultes et 43 enfants ont bénéficié d'entrée gratuite à l'Île St Quentin lors de la journée du 30 juin 2023 et ce, grâce à nos précieux collaborateurs.



Ateliers de parents

Tout au long de l'année, la MFDR a offert des ateliers pour les parents. Les ateliers **Y'APP** ont permis aux parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans, d'échanger sur diverses thématiques telles que le développement ou encore le comportement. **Deux cohortes** ont eu lieu cette année, en tout **27 personnes** ont été recrutées dont 6 papas. Le **Y'APP +** a permis aux participants des Y'APP précédents d'approfondir les sujets des ateliers. Ils ont entre autre reçu la visite de ; Andrée Noël, nutritionniste et Brian Paris directeur général de la Maison Grandi-Ose. Une cohorte a eu lieu cette année, **11 personnes** étaient inscrites dont 3 papas.

Les ateliers Mille pattes, mille mots sont des ateliers pour parent et leur enfant âgé entre 0 et 24 mois. Ils permettent un moment doux et plaisant avec leur enfant et offrent des idées d'activités stimulantes pour les bébés tout en faisant des liens avec l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques. Une cohorte a eu lieu avec **11 participants**.

L'organisme a prêté ses locaux à quelques reprises cette année. Les locaux ont été offerts gratuitement dans le cadre des ateliers Cap sur ma famille, animé par Domrémy du CIUSSS MCQ, qui ont eu lieu au printemps 2023 ainsi que pour le Programme de renforcement des familles organisé par Équijustice à l'hiver 2024. L'organisme a aussi loué à faible coût la salle de conférence pour les formations Y'APP qui ont eu lieu en 2023-2024 et pour le programme PAPFC offert en collaboration avec le CIUSSS MCQ et le Centre jeunesse.

Dans un but d'étendre les services à tout l'Est de la ville de Trois-Rivières, l'organisme a organisé plusieurs activités et services à St-Louis-de-France. En plus de participer à la fête organisée par les Bibliothèques de Trois-Rivières et de faire une journée spéciale pour la semaine de relâche, nous avons proposé **7 cafés rencontres** dans les locaux de la Franciade à St Louis de France, ce sont **5 adultes et 9 enfants** qui y ont participé.

du 13 avril au 11 mai 2023	<i>Mille pattes mille mots</i>	11 participants	5 rencontres
du 4 octobre 2023 au 15 novembre 2023	Y'APP	9 participants	7 rencontres
du 15 janvier 2024 au 19 février 2024	Y'APP	18 participants	6 rencontres
3 avril 2023 au 15 mai 2023	Y'APP+	11 participants	4 rencontres



TREM

TABLE RÉGIONALE DE L'ÉDUCATION
DE LA MAURICIE

AIDE AUX DEVOIRS ENSEIGNEMENT AUTREMENT

Cette année encore, l'organisme a pu offrir un accompagnement scolaire, l'Enseignement autrement, sous la forme de jeux et d'activités ludiques. Un employé était en charge du projet (12 heures semaine) soutenu par deux bénévoles et une éducatrice (de manière ponctuelle selon les besoins). Le service était offert le lundi aux enfants du premier cycle et le mercredi aux enfants du deuxième cycle. Dans chacune de ces cohortes, **treize (13) enfants** étaient inscrit. Nous avons aussi offert une possibilité de soutien individuel le mardi pour un enfant avec qui la formule de groupe était plus difficile. Les enfants qui ont bénéficié du service avaient soit utilisé le service l'an passé ou encore ont été référés par l'école des Deux Étang. Notre service a été financé, en partie, par la Table Régionale de l'éducation de la Mauricie. Notre projet, **L'Enseignement autrement**, permet aux élèves de réviser la matière scolaire tout en s'amusant.



FONDS DE RELANCE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES REFONTE DU SITE WEB BASE DE DONNÉES

Cette année, nous avons reçu du financement provenant du Fonds de la relance des services communautaires pour la refonte de notre site web www.mfdr.ca et la création d'une base de données. Celle-ci nous servira principalement pour répertorier les utilisateurs de la ressource et le service utilisé. Pour ce projet, nous avons été accompagné par l'équipe DCOMM. Le projet terminera au 30 juin 2024, mais au 31 mars 2024, plus de 300 heures avaient été mises dans ce projet, soit en rencontres, en transferts d'information ou en formations.

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada



PARENT SOUTIEN

Le Parent soutien est un service qui offre un soutien à domicile aux parents afin de favoriser le lien parent-enfant. Celui-ci est offert aux familles qui nous sont référées par le CIUSSS MCQ, l'intervenant évalue les besoins et propose le service du parent soutien selon le cas, le parent peut alors choisir d'être accompagné et soutenu par celui-ci. Parmi les objectifs visés nous retrouvons du modeling, un besoin de répit, de l'accompagnement lors de déplacements, lors de démarches personnelles, vers les ressources ou lors de la période des devoirs, divers soins et stimulation à l'enfant, de l'entretien ménager, du soutien lors de la préparation et de la planification des repas et lors d'une convalescence. Cette année, le service a été interrompu, quelques semaines, dû à un arrêt maladie suivi d'un départ à la retraite. Malgré tout, nous avons tout de même offert le service à **25 familles** différentes pour un total de **794 heures**. De plus, la nouvelle parent soutien, madame Sheena Dubé Vézina, a suivi **8 formations** depuis son embauche en octobre dernier dont en autres ; L'intervention éducative, le développement global de l'enfant, l'introduction à la prévention des violences sexuelles chez les 0-5 ans. La plupart de ces formations ont été offertes par l'AHGCQ (association des haltes garderies communautaire du Québec).



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec  
 

RÉPIT PARENTAL

Le Répit parental offre aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans une possibilité de répit et de repos, du lundi au vendredi. Il permet aux enfants de côtoyer d'autres enfants, de vivre une routine stimulante et permet des opportunités d'apprentissages variées. De plus, il offre aux parents un moment pour prendre soin de lui selon son besoin. Ce service est offert à la communauté de Trois-Rivières avec référence du CIUSSS MCQ. Cette année, ce sont **1 274 places** qui ont été offertes aux enfants référés, soit **53 enfants** différents.



Halte-garderie communautaire

La halte-garderie permet entre autres ; aux parents de participer à une activité organisée par l'organisme ou par un partenaire, une opportunité de socialisation pour le parent ou l'enfant ou encore un répit ou un dépannage. La halte a été utilisée dans différents contextes : activités spéciales, friperie, journées pédagogiques, projet potager, ateliers de parents, réunions MFDR, Dek hockey papa, etc. Dans le cadre du projet Halte-garderie communautaire soutenu par le Ministère de la famille, **52 semaines** de services ont été offertes avec une moyenne de **28 heures** pour un total de **1465 heures** dans l'année. Une personne était attirée officiellement au service à temps plein, mais soutenue à plusieurs reprises par une aide-éducatrice (subvention salariale).

MFA Ministère de la famille

Famille
Québec

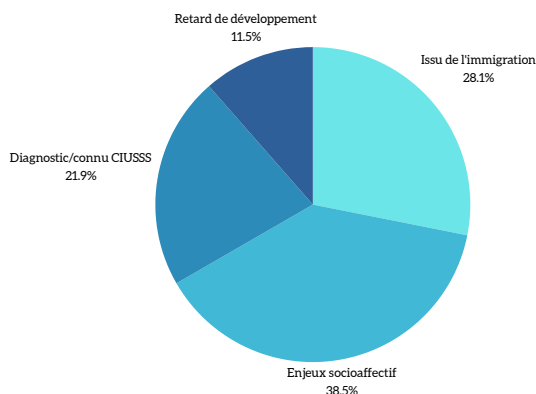


Projet pilote pour favoriser la participation d'enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de haltes-garderies communautaires



Débutant en 2023-2024, le projet pilote pour favoriser la participation d'enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de haltes-garderies communautaires a supporté **6 heures** de service par semaine depuis le 24 novembre. Ce projet cible les enfants ayant un besoin spécifique ; retard de développement, enjeux socioaffectif ou encore issu de l'immigration. Puisque ce projet pilote est sur deux ans, pour 2024-2025 il permettra de maintenir à l'embauche une éducatrice temps plein, soit 35 heures semaine.

Pour l'année 2023-2024, nous avons accueilli 90 enfants ayant des besoins spécifiques, dont 41 entre le 24 novembre 2023 et le 31 mars 2024.



AHGCO

Cette année, nous avons bénéficié d'un soutien financier de la part de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec pour l'achat de matériel spécialisé afin de faciliter l'accueil d'enfant ayant des besoins spécifiques. Ce soutien nous a permis entre autres l'achat de ; jeu de pêche géant, toile de fenêtre motorisée, matériel sensoriel, petites voitures, ensemble de motricité de base, etc. MERCI!

AHGCO
ASSOCIATION DES
HALTES-GARDERIES
COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC

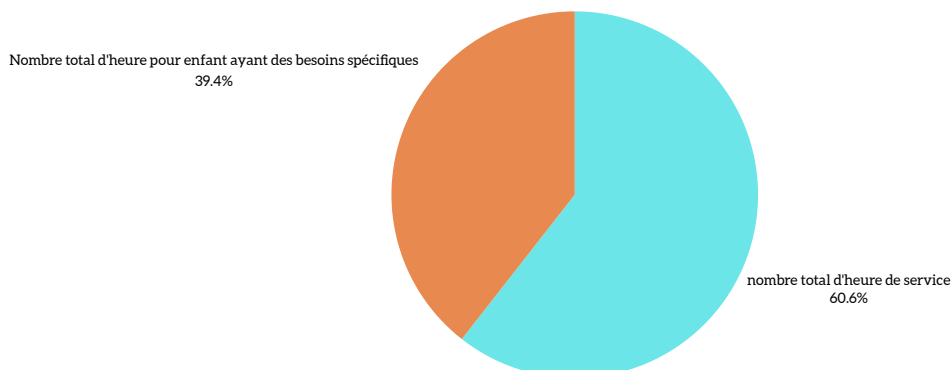


Répit familial particulier

Développement social de la ville de Trois-Rivières

Cette année, nous avons offert ce service à **22 enfants** différents. Ces enfants ont été ciblés soit parce qu'ils avaient un diagnostic (41%), soit parce qu'ils présentaient un enjeu relationnel (55%) ou encore que leur parent souhaitait des interventions spécifiques afin de les accompagner dans leur rôle parental (retard de développement 18%, enfant issu de l'immigration 18%). Nous souhaitions offrir 880 heures de service dans l'année, soit 4 matinées par semaine sur 40 semaines. Nous avons offert un peu plus de **887 heures** de service et offert **440 places** pendant ces **40 semaines**. Certains enfants ont pu utiliser le service de répit régulier en dehors des heures du répit familial particulier, permettant encore plus de répit pour le parent. Certaines familles ont participé à des sorties organisées par la MFDR avec leurs enfants, ils nous ont mentionné qu'ils se sentaient en confiance suite aux interventions mises en place pour leur enfant. Puisque l'an dernier l'équipe avait reçu la formation du CRDI en lien avec le Trouble du spectre de l'autisme, le service a pu poursuivre malgré un arrêt de quelques semaines de l'intervenante spécialisée.

Cette année, les intervenantes ont suivi une formation sur l'accueil des émotions afin d'être mieux outillées pour offrir leur soutien à l'enfant et au parent. Nous avons renouvelé du matériel endommagé et fait l'achat de nouveaux jeux stimulants permettant de travailler certains aspects avec l'enfant. Certains des enfants étaient connus de l'organisme, quelques-uns ont profité du service grâce au bouche-à-oreille et d'autres étaient référés par le CIUSSS/CRDI. La grande majorité sont des enfants qui ne fonctionneraient pas dans un CPE. Plusieurs besoins ont été répondus par ce service, répit aux parents, permettre à l'enfant d'être en contact avec d'autres enfants, plaisir en famille, conseils, trucs et astuces pour les parents, réduire le sentiment d'isolement, sans compter l'accompagnement particulier pour chacun des enfants. L'accompagnement particulier a pris plusieurs formes ; utilisation de pictogramme ou de photo, travail de tâche simple (insertion/ discrimination), tour de rôle, écoute de consigne simple, suivre une routine avec le groupe, activité émotion, tableau de choix, support lors des transitions. Les parents disent s'être sentis accueillis, ils ont nommé l'ouverture de l'équipe et leur besoin de ne pas se sentir jugé lorsque leur enfant a des comportements inattendus.



Le service de halte garderie et de répit parental a été offert **52 semaines** dans l'année et en moyenne **28 heures** par semaine. **146 enfants différents** ont bénéficiés du service totalisant un peu plus de **11 216 heures**. Cette année, ce sont **90 enfants** ayant un besoin d'accompagnement spécifique qui ont utilisé le service pour plus de **7 303 heures** de service.



L'an dernier l'organisme avait déposé sa candidature en partenariat avec le Centre de pédiatrie social de Trois-Rivières (la cellule du Cap). Le projet avait été choisi parmi plusieurs candidatures pour le projet pilote d'expérimentation et d'analyse des retombées du travail de proximité auprès des familles isolées dans une communauté. La travailleuse de proximité joue un rôle de passerelle entre les personnes, les ressources et les services offerts. L'intervenante doit aller vers les familles, elle utilise donc plusieurs méthodes de démarchage pour les rejoindre ; tableé populaire, banque alimentaire, activités grand public, etc. Elle doit collaborer avec les partenaires du milieu dans un but de référencement adéquat de part et d'autre. Dans un souci de bien répondre aux besoins des familles, elle doit créer et maintenir des liens de confiance. Son mandat est d'accompagner les familles vers les ressources appropriées à leurs besoins et de soutenir le renforcement de leur capacité d'agir en amenant les familles à trouver elles-mêmes des réponses à leurs besoins dans leur communauté. La Maison des familles avait fait le choix lors du dépôt de candidature, d'offrir le service principalement pour le secteur du Bas du Cap et cela en considérant qui s'agit d'un premier quartier et de ces caractéristiques (forte concentration de citoyens vulnérables).



C'est en mai dernier que notre travailleuse de proximité, Frédérique Martin a débuté son mandat. Puisque celle-ci avait été annoncée aux partenaires, elle a pu bénéficier de référencement rapidement de la part de ceux-ci. Pour l'année 2023-2024, ce sont **379 rencontres** qui ont eu lieu, **64 familles** ont eu plus d'une rencontre, des suivis étaient effectués selon le besoin de la famille et la prise en charge possible du réseau. Parmi ces familles, **20 étaient sans suivi avec un intervenant d'une autre organisation et avec au moins un enfant de moins de 5 ans**. Ce projet a permis d'intervenir dans des endroits non conventionnels et de manière différente. De plus, l'intervenante a pu soutenir, accompagner et référer les familles dans divers besoins ; soutenir le parent dans ses compétences parentales, accompagner le parent dans les ressources pour besoins de base, soutenir le parent dans les enjeux personnels/santé mentale, soutenir et accompagner le parent dans ses démarches administratives, prévention/support lors de situation de violence entre partenaire intime et permettre aux parents de se créer un réseau. Certaines familles préfèrent rester en marge du réseau public, alors que d'autres attendent un service, mais les listes sont longues et l'attente fragilise l'équilibre familial.

Lieux variés d'intervention :

- Au domicile
- Voiture de l'intervenante
- Chez un partenaire
- Parc ou lieu public
- À l'organisme
- CJ/CIUSSS MCQ
- Lieu de service/service Canada
- École
- Travail
- Hôpital/GMF

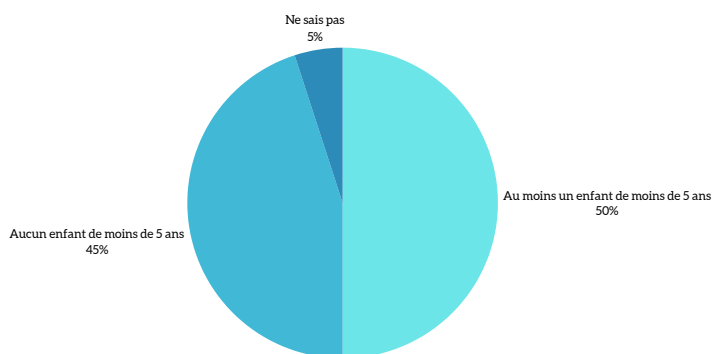




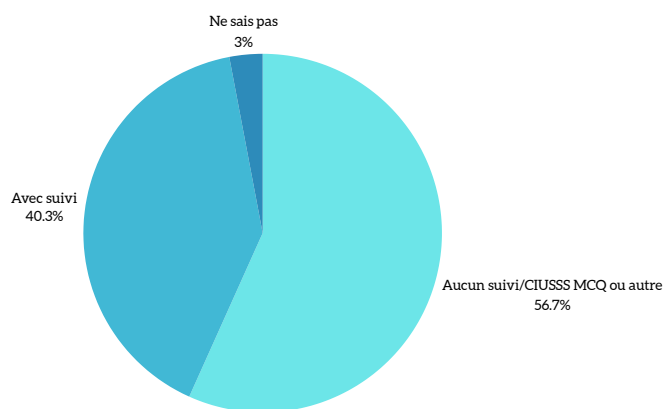
La travailleuse de proximité a participé à **6 formations** dont entre autres, OMEGA et PL-15, concernant les modifications à la Loi sur la protection de la jeunesse. Elle a aussi assisté à **8 rencontres** offertes par le ministère de la Famille dans le cadre du projet pilote. La directrice générale a elle aussi assisté à plusieurs rencontres (7) dans le cadre de ce projet et cela en plus de toutes les rencontres d'arrimage du service avec les partenaires et collaborateurs.

Parmi les familles rejointes, 44% étaient des familles issues de l'immigration, 31% ont au moins un enfant à charge ayant un besoin particulier, 34% des parents rencontrés ont présenté un enjeu de santé mentale, 27% ont vécu un événement qui les marginalise, 16% présente des signes de violence conjugale et 70% ont un faible réseau social.

Parmi les familles qui n'ont aucun suivi, combien ont au moins un enfant de moins de 5 ans?



Est-ce qu'un membre de la famille a un suivi avec un intervenant d'une autre organisation?



Collaboration/ référence :

CPSTR
FAR
Ebyon
Artisans de la Paix
SANA
Connivence
CJ/CIUSSS MCQ
Maison Grandi-Ose
OMH
Paroisse Père Frédéric
École Des Deux-Étangs

REVUE DE PRESSE

Partir à la recherche des familles les plus vulnérables et isolées

Publié le 14 mars dernier, l'article de Stéphane Laroche mettait en valeur le mandat du travailleur de proximité.

<https://www.lhebdojournal.com/infolettre/partir-a-la-recherche-des-familles-les-plus-vulnerables-et-isolees/>



Activités spéciales

Activité parent enfant Yoga Conte

Lundi 25 mars
à 10h



Heure du conte et brico

Dans un but d'offrir des activités stimulantes et enrichissantes, en collaboration avec les Bibliothèques de Trois-Rivières, cette année nous avons offert plusieurs heures du conte (11 fois). En tout, ce sont 31 adultes et 95 enfants qui ont pu bénéficier de ces activités.

LirAmbulle

L'organisme croit en l'apport intergénérationnel, nous collaborons régulièrement avec la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières. Celle-ci a mobilisé un bénévole, trois fois cette année, pour animer une lecture auprès des enfants du répit. Ce sont 16 enfants qui ont pu en bénéficier. De plus, à deux reprises un bénévole est venu offrir une activité de stimulation (couleur, compter) en individuel à un enfant fréquentant le répit.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec



Atelier de nutrition

Cette année, nous avons eu l'opportunité de recevoir la nutritionniste et la technicienne en diététique du CIUSSS MCQ à 5 reprises. Parfois elles ont animé une activité culinaire et parfois elles ont animées une discussion sur la santé alimentaire. En tout ce sont 17 adultes et 18 enfants qui ont bénéficié de ces activités.

Atelier budgétaire

Suite à des demandes de soutien en lien avec des enjeux budgétaires, nous avons interpellé l'organisme CIBES (Centre Intervention Budgétaire et Sociale de la Mauricie). Les parents ont pu poser des questions aux intervenants qualifiés, 4 parents ont pu bénéficier de cette activité.



Autres

Nous avons reçu deux étudiantes qui ont animé à trois reprises une activité culinaire avec des parents. Ensemble, ils ont cuisiné ; du chili de bœuf aux légumes gratinés, des chips de pita, muffins aux carottes et pommes et une soupe de légumes express. De plus, nous avons été contacté par une employé de la ville souhaitant offrir des dons qu'elle aurait cuisiné. Par souci d'hygiène, il lui a été proposé de venir cuisiner ici avec les parents. Elle nous a gracieusement offert les ingrédients qu'ils ont utilisés pour confectionner une bonne sauce à spaghetti. En tout, ce sont 13 adultes et 3 enfants qui ont pu bénéficier de ces projets.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES DU 15 AU 21 MAI 2023

La ressource organise plusieurs activités, chaque année, lors de la semaine québécoise des familles. Puisque les activités sont en semaine, nous avons offert principalement des activités pour les parents ayant des enfants âgés entre 0 et 5 ans. Dans un souci de soutenir et d'accompagner les familles résidents dans le secteur de St Louis de France, nous avons offert une fête dans les locaux de la bibliothèque.

Lundi
Lecture et bricolage

5 familles / 5 enfants

Mardi
Parcours moteur à l'extérieur

6 familles / 6 enfants

Mercredi
Fête familiale à St Louis de France

11 familles / 18 adultes / 17 enfants

Jeudi
Atelier de cuisine

6 familles / 8 enfants

Vendredi
Bacs sensoriels

5 familles / 1 adulte / 6 enfants



MARDI 16
Parcours moteur extérieur
10h à 11h

MERCREDI 17
Pique-nique Familial
St-Louis-De-France

JEUDI 18
Atelier de cuisine
10h à 11h

VENDREDI 19
Bacs sensoriels
10h à 11h

LUNDI 15
Lecture et bricolage
10h à 11h

15 AU 21 MAI 2023
SEMAINE DES FAMILLES
Inscription obligatoire via messenger ou 819-371-1633

MAISON DES FAMILLES
du Rivage

TERRASSE 2023



Activités	Adulte	Enfant	Total
Tie-Dye et pâte fimo	20	39	59
La Brouette	2	4	6
Tam-Tams du St-Maurice	7	6	13
Technoscience - chimie	8	15	23
Technoscience - robotique	6	19	25
Elvire danse africaine	5	9	14
Fête de clôture/ Super héros, Jeff Patry, craies, jeu gonflable, maïs, hot-dog, barbe à papa	108	131	239
TOTAL	156	223	379



Activités avec récurrences

Nom de l'activité	Récurrance	Participation
Bingo	10	77 enfants / 81 adultes / 158 personnes total
Club de marche	8	75 enfants / 7 adultes / 82 personnes total
Casse-tête	2	Aucun participant



252 PARTICIPANTS

108 ADULTES / 131 ENFANTS ET 13 BÉNÉVOLES ET EMPLOYÉS



FÊTE DE LA RENTRÉE

Cette année, l'organisme avait prévu d'offrir une fête spéciale rentrée en même temps que l'activité de l'école des Deux Étangs. Ceux-ci avaient organisé une journée, entre 13 heures et 19 heures, où les parents devaient passer pour récupérer les livres de leurs enfants. Nous souhaitons profiter de ce moment pour faire connaître davantage notre organisme en proposant une fête rassembleuse. Cependant, la librairie a annulé cette journée forçant l'école à annuler à un peu moins d'une semaine de l'évènement. La fête étant déjà bien préparée, nous avons décidé d'aller de l'avant en invitant nos familles utilisatrices. Celles-ci ont répondu présentes, ce sont 252 participants qui se sont déplacés à l'organisme et qui ont profité de ce beau moment (sans compter les voisins qui étaient assis sur leur perron pour assister à distance).

Activités proposées

- Rencontre super héros (2)
- Craies dans la rue
- Chansonnier
- Bingo
- Maquillage
- Jeu gonflable
- Espace petits
- Jeux géants (Connect four, Jenga)
- Bulles
- Tables de dons offerts par et pour la communauté
- Barbe à papa
- Hot-dog
- Blé d'inde

Merci à nos merveilleux bénévoles et à toute l'équipe de travail!



**JEUDI 24 AOÛT
13H À 19H**

**13H À 16H30 : JEU GONFLABLE,
JEUX GÉANTS, CRAIES DANS LA
RUE**

13H30: BINGO

**15H À 18H: PRÉSENCE DE SUPER-
HÉROS**

16H À 19H : CHANSONNIER

**17H À 18H: BLÉ D'INDE ET
HOT-DOG**



MAISON

ET PLUS ENCORE III



Sorties spéciales et journées pédagogiques



Comme par le passé, cette année encore nous avons offert de beaux moments de plaisir en famille, à très faible coût, lors des journées pédagogiques au calendrier scolaire. Plusieurs sorties spéciales ont eu lieu de même que plusieurs activités familiales;



Date	Activité ou sortie	Participation
28 avril 2023	Activité spéciale scientifique	Afin de permettre des activités stimulantes et adaptées à l'âge des participants, nous avons préparé plusieurs activités de types scientifiques, 5 parents et 5 enfants ont pu profiter de ces activités.
22 septembre 2023	Pommes Verger de Nicolet	Sortie traditionnelle et toujours demandée par les familles, cette année nous sommes allés au Verger de Nicolet, 13 adultes et 22 enfants nous ont accompagnés.
27 octobre 2023	Activité spéciale Halloween	Pour souligner l'Halloween, nous avons organisé des activités spéciales pour tout âge, dont une recherche de bonbons, 15 adultes et 27 enfants ont profité de cette activité.
8 décembre 2023	Fête spéciale de Noël	Cette année encore, nous avons pu offrir une très belle fête de Noël grâce entre autres au financement reçu par le projet Être mieux... ensemble! , 74 adultes et 83 enfants ont participé à cette belle fête.
26 janvier 2024	Sortie O-Volt	Nous avons décidé d'offrir à très faible coût la nouvelle activité située dans notre secteur. Cette activité physique, a permis aux petits et aux plus grands (même les papas) d'avoir beaucoup de plaisir. Ce sont 76 enfants et 50 adultes qui ont pu s'amuser à moindre coût.
16 février 2024	Photobooth	Puisque la St-Valentin est la fête de l'amour, nous avons décidé d'offrir l'opportunité aux familles d'avoir de belles photos familiales, prises par des professionnels, avec comme thématique la St-Valentin. Pour cette activité, 20 adultes se sont déplacés avec 31 enfants.
22 mars 2024	Musée des enfants de Laval	Encore une fois un incontournable, cette sortie éducative, permet aux enfants d'entrer dans un monde imaginaire et aux parents de les accompagner et d'en profiter parfois même autant qu'! Pour cette activité nous avons mobilisé un autobus, ce qui a permis à 15 adultes et 30 enfants de pouvoir y participer.

Témoignages:

"Je tenais à vous le redire encore cette année....votre activité de Noël est de loin l'incontournable de l'année ! C'est juste un gros wow en tous points: les activités proposées, la sécurité, la nourriture, la quantité de bénévoles, le père Noël, les cadeaux....je suis impressionnée !!! Ma mère qui m'accompagnait cette année m'a dit qu'elle remonterait du Saguenay l'an prochain pour vivre encore cette activité !!!" **Marie-Michèle**



"Allo!!! On va venir les 4 enfants avec papa et moi le 26 merci vraiment pour ça !!! Réalisez vous que j'aurais jamais pu amener les enfants là au prix que ça coûte... Surtout depuis que je ne travaille plus ça c'est ce que ça m'aurait coûté pour 2h avec la gang!" **Geneviève**

GRANDE SEMAINE DES TOUT-PETITS

DU 20 AU 26 NOVEMBRE 2023

Chaque année la ressource organise plusieurs activités pour souligner l'importance de nos tout-petits et d'agir tôt pour eux. Nous offrons toujours plusieurs types d'activités de sensibilisation ; une pour le quartier afin de leur démontrer notre présence, une en collaboration avec un organisme du secteur, cela permet aussi aux familles utilisatrices d'en apprendre plus sur cet organisme, une activité de sensibilisation auprès de nos élus (madame Lebel) et finalement des activités pour les familles, adaptées pour les petits âgés entre 0 et 5 ans.

Lundi
Parade dans les rues du quartier

7 enfants du répit et deux groupes classe de l'école des Deux Étangs

Mardi
Atelier pour enfant 0-2 ans
Mille pattes, mille mots

aucune inscription

Mercredi
Heure du conte
Remise de cartes fabriquées par les enfants du répit à l'organisme le Traversier

Transférée au jeudi
1 adulte et 9 enfants

Jeudi
Parcours moteur 3-5 ans

1 adulte et 9 enfants

Vendredi
Visite de notre député madame Sonia Lebel
Annulé/grève

Annulé



MAISON FAMILLES
de la région

GRANDE SEMAINE DES TOUT-PETITS

20 AU 26 NOVEMBRE 2023

Lundi Parade des tout-petits sur le Boulevard en collaboration avec l'école Ste-Madeleine	Mardi Atelier parent/enfant MPMM 0-2 ans avec collation 9h à 11h	
Mercredi Heure du conte 10h45 Remise de carte de Noël au centre de jour le Traversier	Jeudi Parcours moteur 2-5 ans 9h à 11h	Vendredi Visite de Mme Sonia Lebel, Députée de Champlain



Panier de Noël

Encore une fois cette année, l'organisme a pu offrir de beaux paniers de Noël, ce sont finalement 23 familles qui en ont bénéficié cette année (30 adultes, 58 enfants). En plus de recevoir des dons alimentaires, les enfants ont reçu un cadeau, certaines familles ont reçu des dons vestimentaires, des cartes cadeaux d'essence, etc. L'organisme souhaite remercier tous les partenaires qui ont permis d'offrir tous ces dons ; École Vision, le Groupe RDL, l'association des policiers retraités, le dépannage Ste-Madeleine, COMSEP, le Centre de loisir Jean-Noël Trudel ainsi que certains donateurs privés.

Cette année, 20 familles ont reçu des paniers de Noël grâce entre autres à l'École Vision, le Groupe RDL, COMSEP, l'Association des policiers retraités et de généreux donateurs dans la communauté. De plus, 225 enfants ont reçu un cadeau et près d'une centaine ont reçu aussi un pyjamas grâce à la générosité des Chevaliers de Colomb.



Cadeaux de Noël

Cette année, l'organisme a eu la chance d'avoir un partenaire important pour offrir un cadeau de Noël aux enfants qui fréquentent la ressource, le Groupe RDL accompagné de la boutique l'Entrejeux nous ont permis d'offrir plus de 225 cadeaux neufs à autant d'enfants différents. Merci à la communauté qui, tout au long de l'année, nous apporte aussi de beaux jouets neufs. Un merci spécial à notre équipe de bénévoles emballeurs d'avoir permis la surprise pour chaque enfant !



157 PARTICIPANTS



FÊTE DE NOËL

Activités proposées

- Coupe de cheveux gratuite
- Construction en bois
- Confection de bijoux
- Décoration de suçon en guimauve
- Rencontre avec le père Noël
- Spectacle d'une princesse chanteuse
- Fabrication de carte de Noël
- Maquillage
- Espace petit matelassé
- Espace sensoriel
- Confection de sacs de transport en papier
- Petit cadeau remis aux enfants
- Heure du conte avec la Bibliothèque de Trois-Rivières
- Tirage de prix de présence
- Repas du midi fourni
- Jeu gonflable

L'organisme a offert une belle fête de Noël aux familles utilisatrices. Le tout a été rendu possible grâce aux bénévoles qui ont soutenu des activités tout au long de la fête ainsi qu'aux partenaires qui se sont impliqués de différentes manières ; la paroisse Père Frédéric, pour le prêt de salle et l'apport de leurs bénévoles, la Maison des jeunes Chakado, leurs jeunes sont venus aider pour la surveillance du jeu gonflable, le maquillage des enfants et le soutien dans la cuisine, la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières, pour la confection de collation et les bénévoles au services du repas du midi. De plus, le regroupement des commerçants du Bas du Cap s'est mobilisé pour offrir des prix de présence aux familles, merci entre autres à Steve de la CDEC. Merci au soutien financier **Être mieux... ensemble!**

Une fête comme celle-ci ne pourrait avoir lieu sans de généreux donateurs. Merci à vous tous!



Être mieux... ensemble!
Pour des communautés fortes et résilientes



SEMAINE DE RELÂCHE

DU 4 AU 8 MARS 2024

Tout comme les journées pédagogiques, la semaine de relâche est remplie d'activités ou de sorties de toutes sortes afin de permettre aux familles de passer du bon temps en famille de manière soutenue et accompagnée. Certaines activités ont eu lieu dans l'organisme et d'autres ont permis aux participants d'explorer d'autres lieux, malheureusement la sortie au Ranch Dupont a dû être annulée à cause de la température. Nous avons loué la piscine au Mont Bénilde afin de permettre aux familles de se retrouver entre eux et de pouvoir profiter d'une activité sécuritaire, à faible coût et sans enjeu de transport.

Lundi

Activités Bibliothèques

Méli-Mélo 6-9 ans

Évade-toi 10-12 ans

5 adultes/ 13 enfants

1 adulte/ 6 enfants

Mardi

Piscine au Mont Bénilde

10 adultes/ 25 enfants

Mercredi

Sortie Ranch Dupont

Annulé/ température

Jeudi

Atelier de cuisine

7 adultes/ 13 enfants

Vendredi

Journée familiale à St Louis de France

19 adultes/33 enfants



DE LA GRANDE VISITE À L'ORGANISME!

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES 22 AOÛT 2023

DANS LE CADRE DE LA TOURNÉE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC, L'ORGANISME A ACCUEILLI ALEX GAUTHIER DIRECTEUR GÉNÉRALE, LE MARDI 22 AOÛT 2023. CELUI-CI A PU VISITER L'ORGANISME ET S'ENTREtenir SUR LES DIFFÉRENTS SERVICES ET ACTIVITÉS OFFERTS À LA MAISON DES FAMILLES DU RIVAGE.



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

MINISTÈRE DE LA FAMILLE 15 MARS 2024



VENDREDI 15 MARS DERNIER, L'ORGANISME A EU LA CHANCE D'ACCUEILLIR LE SOUS-MINISTRE ADJOINT, MONSIEUR PATRICK THIERRY GRENIER DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE. EN PLUS DE FAIRE VALOIR L'ENSEMBLE DES SERVICES ET ACTIVITÉS OFFERTS PAR LA RESSOURCE, LA DIRECTRICE A PU EXPOSER CERTAINS ENJEUX AUXQUELS FAIT FACE L'ORGANISME DONT ENTRE AUTRE LE MANQUE D'ESPACE ET DE FINANCEMENT.

Famille

Québec





Table Enfance-Jeunesse-Famille
de Trois-Rivières



JE CONNAIS MON RÉSEAU

Cette année, l'organisme s'est impliqué dans l'organisation du premier colloque **Je connais mon réseau**. Cette initiative de la Table enfance jeunesse famille vise à permettre aux intervenants et aux organisations de se réseauter et de mieux connaître les ressources et services de la région. Le but ultime étant de mieux accompagner et diriger les personnes présentant des besoins. L'évènement a eu lieu le vendredi 17 novembre 2023, **150 personnes des quatre réseaux ; ville de Trois-Rivières, CIUSSS MCQ, Centre de Service scolaire et organismes communautaires**, y ont participées. Lors de l'évènement, les participants ont pu choisir deux formations sur les quatre proposées ; Lutter contre la stigmatisation en santé mentale, c'est d'abord s'informer, Pratiques inclusives en contexte d'intervention auprès d'une population en situation d'handicap, Bagages culturels et intervention, Changer ses lunettes pour voir au-delà des émotions et des comportements. En plus de ces formations, deux conférences ont eu lieu ; COSMOSS ; Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé, ainsi que Clown humanitaire de Guillaume Vermette. Puisque la première édition a été un succès, le comité souhaite renouveler l'expérience de manière biannuelle.

Je connais mon réseau

Un premier rendez-vous à ne pas manquer
pour une meilleure connaissance des
services et ressources à Trois-Rivières!



Je connais
mon réseau
Table Enfance-Jeunesse-
Famille de Trois-Rivières



Campagne de valorisation

Être accueilli

L'organisme a participé à l'élaboration d'une campagne de valorisation des organismes du territoire, celle-ci avait pour objectif principal de faire connaître la mission ainsi que les nombreux services offerts aux citoyens de Trois-Rivières par ces organismes. Cette initiative découle d'un enjeu relevé à la Table enfance, jeunesse, famille, un site web a été conçu dans lequel on y retrouve le répertoire des organisme membres de cette table. Six capsules thématiques ont été faites ; arrivée d'un enfant, besoin particulier, bien dans ma tête, les relations familiales, échange et partage et la dernière, défi économique. Chacune des capsules a été conçu pour rejoindre les gens peu importe leur situation afin de démontrer que les organismes sont ouverts à tous et pour tous.

Après trois mois de campagne, les résultats globaux sont ;

- 5 179 visiteurs sur le site web
- 993 interactions avec le site web
- 4 808 personnes ont cliqué sur les publicités Facebook
- 15 835 interactions avec le contenu sur Facebook
- 901 624 visionnements des publicités sur Facebook

<https://www.etreaccueilli.ca>



Table Enfance-Jeunesse-Famille
de Trois-Rivières

Le théâtre PARMINOU à Trois-Rivières

Dimanche 30 avril, accueil dès 13h00

Amphithéâtre du Collège Laflèche

Entrée à la porte 9



*Je courais,
je courais, je courais...*



Début de la
pièce à 13h30

Gratuit, ouvert à tous, collation sur place

Halte garderie en simultané,

Réservation obligatoire: (819)372-4800

Le tout est possible grâce à :



Être mieux...
ensemble!
Pour des communautés fortes et résilientes

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie et
du Centre-du-Québec

Québec

L'organisme a une volonté de collaborer avec les autres organismes familles de la ville, Maternaide, Maison des familles Chemin du Roi et la ressource FAIRE, afin d'offrir encore plus de services et d'activités aux familles de Trois-Rivières. Ce sont deux représentations de la pièce de théâtre *Je courais, je courais, je courais...* du Théâtre Parminou qui ont été offertes ; le dimanche 16 avril à **27 personnes** et le dimanche 30 avril à **46 personnes** avec un service de halte-garderie pour **47 enfants** en tout. Le tout a été rendu possible grâce au financement Être mieux...ensemble!. "Offerte gratuitement, cette pièce, touchante et humoristique, a pour objectif de s'entraîner au bonheur parental, de briser le tabou qui entoure la détresse parentale et aider les parents à reprendre leur souffle».



Maison des familles
Chemin du Roi



MATERNAIDE
L'avenir entre vos mains!





À SURVEILLER POUR 2024-2025!

NOMINATION PROJET MOBILISATEUR

Au deux ans, la Corporation du développement communautaire organise un évènement de reconnaissance du milieu communautaire appelé Chamberland. Pour l'occasion, les organismes sont invités à proposer des candidatures dans plusieurs catégories telles que ; Transformation sociale, engagement bénévole, implication professionnelle, etc.. Puisque notre organisme travail en partenariat, nous avons déposé 5 candidatures pour souligner les bons coups ; Concertation, le Centre Jean-Noël Trudel, Pratiques démocratiques, Maison des jeunes Chakado, Engagement bénévole, Normand Perreault, Partenariat, Valérie Thériault, Hommage à un organisme, Équijustice. Des cinq candidatures déposées, une seule n'a pas été retenue. D'ailleurs, nous soulignons tout le travail effectué par notre précieux bénévole Normand Perreault. L'organisme a été nommé dans la catégorie Projet mobilisateur, nous serons présents lors de l'évènement qui aura lieu le vendredi 14 juin 2024.

Théâtre des gens de la place



Chaque année, le Théâtre des gens de la place choisit un organisme de Trois-Rivières pour devenir partenaire en fonction du thème de la saison. Puisque cette année les pièces avaient comme point commun la famille, nous avons eu la chance d'être mis en valeur lors de chacune des représentations. Trois pièces ont eu lieu dans l'année ; Nino, La Mouette et Les botuliques. Ce partenariat nous a permis d'offrir en tout, **30 billets aux familles et aux bénévoles** pour assister à l'une ou l'autre des représentations. Finalement, le 12 juin prochain aura lieu le grand dévoilement de la prochaine saison, c'est à ce moment que nous recevons un chèque représentant les dons reçus lors des représentations. Un grand merci!



Représentation et collaboration

Table de travail sur le développement social

La Table de travail sur le développement social de la ville de Trois-Rivières assure une vigie sur la mise en application de certaines politiques dont entre autres la politique familiale. Cette année, la directrice a assisté à **9 rencontres**.

CDC de Trois-Rivières

La Corporation du développement communautaire de Trois-Rivières permet aux organismes de la région de se réseauter, elle soutient aussi les organismes dans leurs besoins spécifiques. Cette année, la directrice a participé à **6 rencontres** organisées par la Corporation.

Table enfance jeunesse famille

La Table enfance jeunesse famille permet aux organismes familles œuvrant auprès des 0 à 35 ans de se réseauter et de partager sur leurs réalités et leurs enjeux. La direction a assisté à **4 rencontres** de la grande table en plus de participer à une rencontre extraordinaire. De plus, la directrice a participé activement aux comités Valorisation **9 rencontres** et Je connais mon réseau **11 rencontres** et un colloque.

Ensemble et bien logé

La directrice a participé à **2 rencontres** de ce comité bienveillant, en recherche de solutions pour les problématiques reliées aux logements.

Assemblée générale Annuelle

La directrice a participé à plusieurs Assemblée générale annuelle d'organismes partenaires ;

- 24 mai 2023 AHGCQ
- 1 juin 2023 FQOCF
- 8 juin 2023 Équijustice
- 27 juin 2023 ROCF 04-17
- 12 septembre 2023 École des Deux Étangs
- 20 septembre 2023 CDC

Quartier vie

Quartier vie est une table de concertation d'organismes du secteur Est de Trois-Rivières. Cette année, la direction a assisté à **5 rencontres** qui ont permis entre autres aux organismes de partager sur les nouveaux enjeux vécus dans le secteur et de réfléchir collectivement sur les solutions possibles.

ROCF 04-17

Le regroupement des organismes communautaires familles de la région permet entre autres aux directions de se réunir et d'échanger sur leurs enjeux et leurs réalités. Cette année, **2 rencontres** ont eu lieu en plus de l'Assemblée générale annuelle et d'une journée de planification stratégique.

Autre représentation

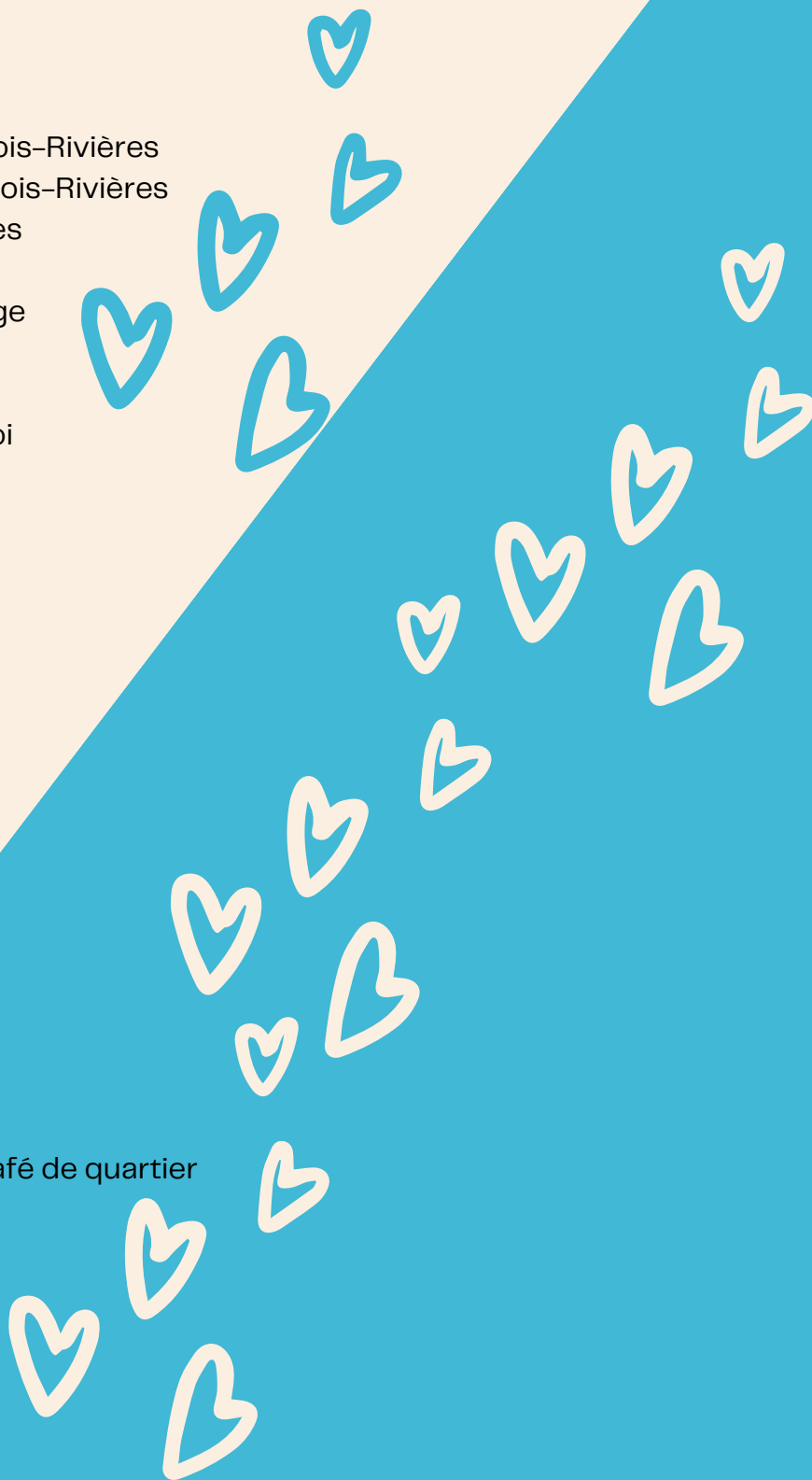
La directrice a participé à plusieurs autres activités de représentations telles que ;

- 28 avril 2023 Porte ouverte école des Deux Étangs
- 9 juin 2023 Rencontre RADAR
- 23 juin 2023 Maquillage lors de la fête de la St-Jean Baptiste à St-Louis-de-France
- 29 juin Table lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale
- 26 septembre 2023 Rencontre Tarification sociale
- 27 septembre Rencontre besoins de salles et locaux
- 18 octobre Journée réflexive avec Carl Lacharité
- 24 octobre Rencontre d'arrimage des services d'aide secteurs Est
- 8 novembre 2023 Participation au Colloque de la FQOCF
- 6 décembre 2023 Colloque Au tour de la lecture TREM

Partenaires/collaborateurs

- Ville de Trois-Rivières
- CIUSSS MCO
- École des Deux-Étangs
- Centre de Pédiatrie Sociale de Trois-Rivières
- Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières
- Les Bibliothèques de Trois-Rivières
- Moisson Mauricie
- Centre d'action bénévole du Rivage
- Équijustice
- Domrémy (Cap sur ma famille)
- Maison des familles Chemin du Roi
- Paroisse Père Frédéric
- Cap-jeunesse
- Centre Jean-Noël Trudel
- Centraide
- Maison des jeunes Chakado
- Ressource FAIRE
- Maternaide

- Collège Laflèche
- CDC
- Maison Grandi-Ose
- COMSEP
- Friperie Boucle D'or
- Village des Valeurs
- Artisans de la Paix
- Trois-Rivières Récolte
- Technoscience
- Les Trouvailles d'Eugène et son café de quartier
- Groupe RDL de Trois-Rivières
- École Vision de Trois-Rivières
- TREM
- MFA
- Ebyon
- Chevalier de Colomb
- Théâtre des gens de la place
- Société St-Vincent de Paul Trois-Rivières



FORMATIONS

Animatrice Y'APP

Ressourcement Y'APP

Formation avancé proche aideance et coparentalité

Évaluer nos actions ; une culture à développer

Présentation matériel éducatif Auzou

Modification du site web

La démarche clinique en pédiatrie sociale en communauté

Changer ses lunettes pour voir au delà des émotions et des comportements

Pratiques inclusives en contexte d'intervention auprès d'une population

Bagages culturels

Le bonheur au travail

La communauté LGBTQ+

AIDE / accueillir l'émotion

Loi 25

PL-15

Formation CAA siège d'auto

Droits des enfants

Voir au-delà des comportements

Introduction à la pédiatrie sociale

Trouble du comportement et TDAH

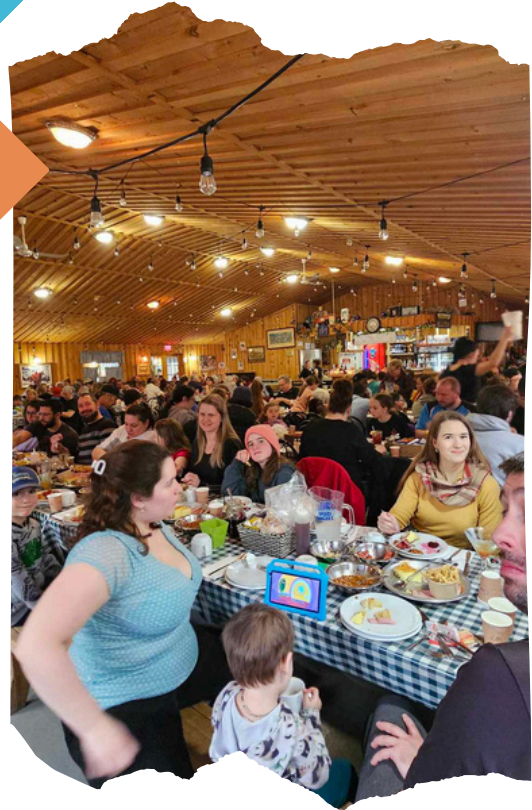
Trouble du spectre de l'autisme

OMÉGA

Formation AHGCQ ;

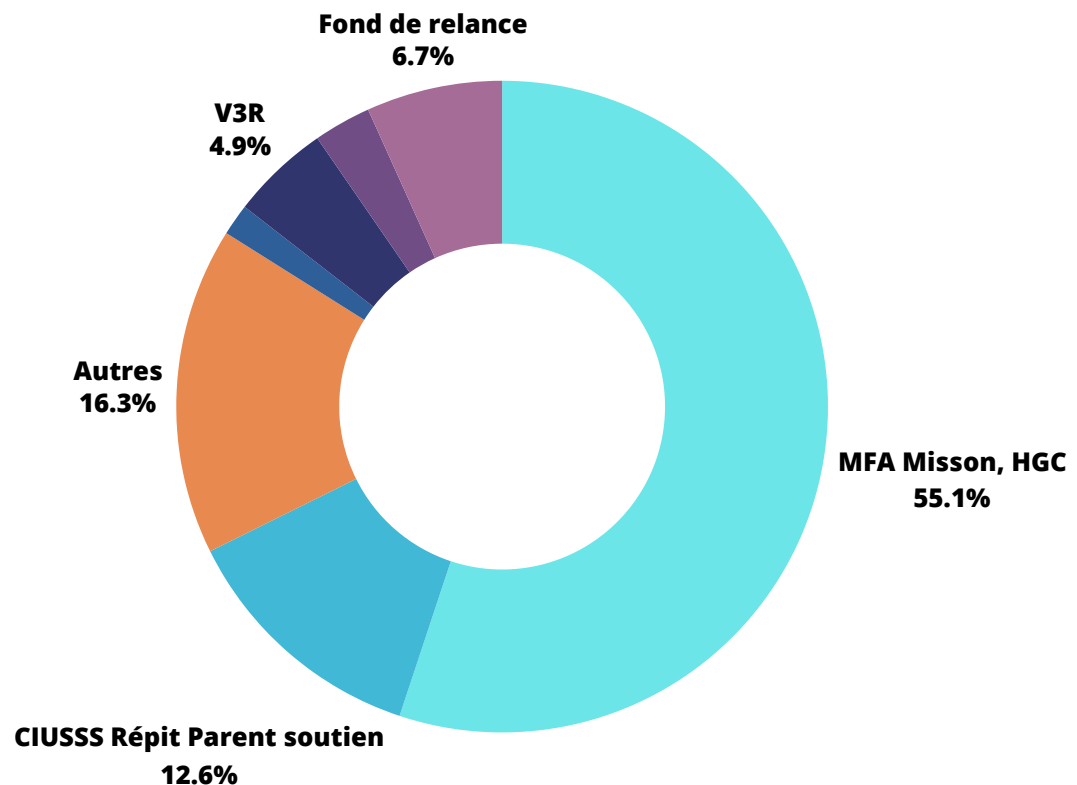
- Le rôle de soutien pédagogique de la gestionnaire
- L'intervention Éducative
- Le développement global de l'enfant
- Introduction à la prévention des violences sexuelles chez les 0-5 ans
- Jouer avec la nature
- Le rôle éducatif de l'éducatrice
- Les moments de jeu
- La santé et la sécurité en halte-garderie communautaire

Plan d'action 2024-2025



- **Maintenir un milieu de vie accueillant et inclusif pour les familles ;**
- **Maintenir le projet de travailleur de proximité ;**
- **Participer activement aux comités touchant la vie de notre organisme ;**
- **Poursuivre la recherche de financement ;**
- **Consolider les activités et services déjà offerts dans l'organisme ;**
- **Réaliser la planification stratégique pour 2024-2027 ;**

Financement



Autres ; PRF, TREM, Bingo, subvention impôts, revenus d'activités et de stage, dons, cotisations des membres, intérêts et ristournes.

Cette année l'organisme a bénéficié d'une subvention supplémentaire du ministère de la famille pour le projet pilote pour favoriser la participation d'enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de HGC. Celle-ci est venue bonifier le financement reçu de la part du Développement social de la ville de Trois-Rivières, également pour accueillir des enfants ayant des spécificités. Nous avons eu la chance de compter sur l'apport financier des Fonds d'aides des bingos de Trois-Rivières, qui nous ont permis de poursuivre l'offre de repas au midi gratuit pour les enfants fréquentant la ressource. Plusieurs activités ont été organisées tout au long de l'année, certaines demandaient une petite contribution financière, augmentant ainsi les revenus d'activités. Finalement, cette année l'organisme s'est prévalu des deux subventions possibles pour l'offre du service d'aide à l'impôt PCBMI ; soit pour le fédéral et pour le provincial.

Prévision budgétaire 2024-2025

Produits :

Ministère de la Famille (Mission, HGC, Proximité)	332 629\$
CIUSSS MCQ	85 660\$
Centraide	15 000\$
Ville de Trois-Rivières	15 590\$
Revenus d'activités et autres	10 000\$
TREM	10 000\$
Fonds des bingos de Trois-Rivières	10 000\$
Subvention expérience de travail	5 251\$
Emploi été Canada	5 101\$
Dons	10 000\$
Autres subventions	16 049\$
Intérêts	1 000\$
Cartes de membres	250\$
Total :	516 530\$

Charges :

Salaires et avantages sociaux	420 661\$
Matériel et nourriture activités	18 000\$
Assurance	3 500\$
Frais liés aux employés	2 500\$
Cotisations	2 000\$
Dons	2 500\$
Réparations	20 000\$
Services public	3 300\$
Taxe et permis	1 750\$
Fourniture de bureau	4 000\$
Formation	3 500\$
Frais d'activité	26 000\$
Frais de déplacement	3 500\$
Frais de réunion	10 500\$
Honoraires professionnels	14 300\$
Frais VAJ	1 000\$
Publicité et promotion	3 500\$
Télécommunications	2 500\$
Intérêts	10 300\$
Total	553 311\$

*Voir sommes affectées



Merci à vous! Au plaisir de vous accueillir en 2024-2025!

405, boul. Ste-Madeleine, Trois-Rivières, Qc. G8T 3N1 | 819-371-1633 | www.mfdr.ca

